

# BUENAS NOTICIAS SOBRE EL GAS



SÍGANOS:    @MyPGW

 PhillyGasWorks



## ¡LLAME AL ANTES DE CAVAR! ES LA LEY.

*PGW es líder en la reducción de emisiones para un futuro más limpio y ecológico.*



PGW eliminó el equivalente a **7,581 toneladas métricas de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>e)** el año pasado.

### MEJORA DE CONDUCTOS

La renovación de nuestro sistema de distribución de gas natural ahorró **6,640 CO<sub>2</sub>e**, al mismo tiempo que mejoró la fiabilidad y la seguridad.

### NUEVOS VEHÍCULOS ELÉCTRICOS

*Se ahorraron 4.5 toneladas métricas de CO<sub>2</sub>e* con la adición de vehículos eléctricos a nuestra flota, gracias a una subvención del estado. Y hay más en camino.

### AHORRO DE LOS CLIENTES

Los clientes ahorraron **3,480 de CO<sub>2</sub>e** a través de las subvenciones de ahorro energético, los reembolsos y los programas educativos de PGW.

Consulte nuestro Informe de reducción de gases de efecto invernadero en [PGWorks.com/Sustainability](https://www.pgworks.com/Sustainability).

### AUTOSERVICIO EN LÍNEA DE PGW



#### PGW MY ACCOUNT

Ingrese todos los días, las 24 horas, a [PGWorks.com](https://www.pgworks.com) para pagar sus facturas, configurar alertas, programar citas, y más.



#### APLICACIÓN DE PGW MY ACCOUNT

¡Descárguela hoy! Busque Philadelphia Gas Works en Google Play o en App Store.



#### CHAT INTELIGENTE

¿Tiene alguna pregunta? Nuestro asistente digital está listo para ayudar todos los días, las 24 horas, en [PGWorks.com](https://www.pgworks.com).

¡Converse con nosotros hoy!

#### ASISTENCIA EN PERSONA

Visite un Centro de Energía Vecinal para recibir ayuda con su cuenta de PGW.

¡Hay más de 20 centros en Filadelfia!



REGÍSTRESE O REALICE LA RENOVACIÓN EN LÍNEA: [PGWORKS.COM/HELP](https://www.pgworks.com/HELP)



## Reduzca el monto de su factura con el Programa de Responsabilidad del Cliente (Customer Responsibility Program, CRP).

Regístrese ahora para pagar menos en su factura de gas natural de PGW.

### No espere.



CONSULTE [PGWorks.com/HELP](https://www.pgworks.com/HELP) • LLAME AL 215.235.1000

AGOSTO DE 2024 • Lea en español: [PGWORKS.COM/NOTICIAS](https://www.pgworks.com/NOTICIAS)

# PAGO EN EFECTIVO



# PAGO EN EL MISMO DÍA GRATIS

Puede pagar la factura de PGW en cientos de comercios



DOLLAR GENERAL

FAMILY DOLLAR



Walgreens

Walmart

## ELECCIÓN DE GAS DE PENNSILVANIA



Philadelphia Gas Works brinda servicios de suministro de gas natural y de distribución de gas a sus clientes. Sin embargo, el Programa Elección de Gas de Pensilvania (Pennsylvania's Gas Choice) permite que sus clientes elijan un proveedor de gas natural que no sea PGW. A menos que elija lo contrario, a los proveedores de gas se les brinda su nombre, dirección, número de cuenta e historial de uso de gas, de modo que puedan ofrecerle sus servicios.

Puede elegir que no se divulgue su información de uso de gas natural o la información de su cuenta a los proveedores de gas natural.

PGW no divulgará su información a proveedores de gas externos si usted no lo permite.

Para obtener más información sobre cómo funciona el Programa de Elección de Gas, o para no participar de él, ingrese a [pgworks.com/gaschoice](http://pgworks.com/gaschoice) o llame al (215) 235-1000 (residencial) o al (215) 235-7077 (comercial).

**Política de terminación:** PGW puede dar de baja su servicio de gas debido a la falta de pago de su factura, incluidos los cargos facturados en su cuenta por un proveedor externo.

## ¿Conoce estos términos comunes relacionados con el gas natural?

**Boquilla del quemador:** El punto donde se usa el gas natural, como el horno, el calentador o la cocina.

**Ccf:** 100 pies cúbicos de gas. Es una medición del consumo de gas.

**Capítulo 56:** Las regulaciones de la Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania (Pennsylvania Public Utility Commission, PUC) que regulan la medición, la facturación y la recaudación de los servicios residenciales de gas y electricidad.

**Puertas de la ciudad:** El punto donde los conductos interestatales entregan gas a las instalaciones de la empresa de distribución de gas natural (Natural Gas Distribution Company, NGDC).

**Cargos básicos:** Los cargos por el servicio básico de suministro de gas, que se vende por volumen (Ccf o Mcf) o por poder calorífico (decatermia).

**Cargo del cliente:** Un cargo mensual para cubrir los costos de la NGDC, como el mantenimiento de las líneas de gas, la lectura de los medidores y la facturación.

**Cargos de distribución:** Los cargos por la distribución de gas natural desde el punto de recepción hasta el sistema de la NGDC.

**Dth (decatermia):** Una medida del valor del contenido de calor del gas. El uso del gas se determina al multiplicar el Mcf usado por el valor del contenido de calor del gas.

**Cargos por el ajuste del costo del gas:** El monto facturado o acreditado cada mes a la cuenta por las diferencias entre los costos de suministro de gas de la NGDC proyectados y los reales.

**Mcf:** 1,000 pies cúbicos de gas. Es una medición del consumo de gas.

**NGDC:** Empresa de distribución de gas natural. Un servicio público de gas natural regulado por el estado que posee las líneas de gas y el equipo necesario para distribuir el gas natural a los consumidores. (Antes llamada empresa local de distribución).

**NGS:** Proveedor de gas natural. Una entidad que vende u organiza la venta de gas natural a los clientes, que se distribuye a través de las líneas de distribución de una NGDC.

**PUC:** Comisión de Servicios Públicos de Pensilvania. La agencia reguladora estatal que proporciona supervisión, orientación de políticas y dirección a los servicios públicos y los proveedores.

**Precio para comparación:** El monto en dólares que cobra la NGDC utilizado por los clientes para comparar los precios y los posibles ahorros con los de otros NGS.

**Almacenamiento:** Ubicar el gas natural en una instalación subterránea para extraerlo y usarlo en una fecha futura.

**Transmisión:** El traslado de gas natural por un sistema de conductos interestatal para suministrarlo a la NGDC.

**Para solicitar una copia del Diccionario de Conocimientos sobre el Gas Natural para Consumidores (Consumer's Dictionary for Natural Gas Competition), llame al (215) 235-1000 o escriba a PGW a 800 W. Montgomery Avenue, Philadelphia, PA 19122.**