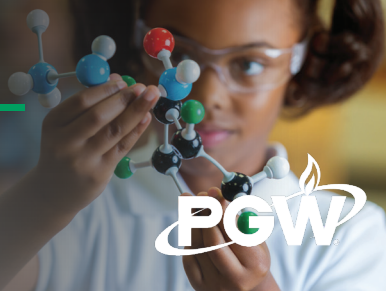


BUENAS NOTICIAS SOBRE EL GAS

PGW CELEBRA EL MES DE LA HISTORIA NEGRA



SÍGANOS:



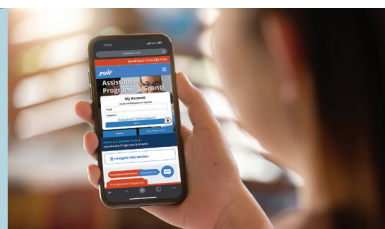
@MyPGW



PhillyGasWorks



Así trabaja PGW para usted: Mensaje del presidente y director general



AYUDA CON EL PAGO DE SU FACTURA DE PGW

LIHEAP El Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (Low Income Home Energy Assistance Program) ofrece a los hogares de bajos ingresos hasta \$1,000 para pagar la calefacción. LIHEAP está disponible para inquilinos y propietarios de viviendas y NO tiene que ser devuelto.

LA ASISTENCIA EN CASO DE CRISIS ayuda a los clientes con ingresos elegibles que no disponen de servicios públicos o que han recibido un aviso de interrupción del servicio. Los clientes pueden solicitar Asistencia en caso de crisis y LIHEAP al mismo tiempo.

EL CRP (Programa de Responsabilidad del Cliente) puede reducir su factura de gas a la mitad. El CRP permite que los clientes paguen menos mensualmente y les condona las deudas pasadas.

LOS ACUERDOS DE PAGO

ayudan a los clientes atrasados en el pago de su factura de PGW.

SUBVENCIONES de hasta \$750

están disponibles para clientes que cumplan con las condiciones y tengan un aviso de corte de PGW, o para aquellos que no tengan servicio. Envíe la solicitud a un Centro de Energía Vecinal selecto (PGWorks.com/NEC).

PERMÍTANOS AYUDAR:

- ✓ Visite [PGWorks.com/programs](https://www.pgworks.com/programs)
- ✓ Acuda a un Centro de Energía Vecinal: [PGWorks.com/NEC](https://www.pgworks.com/NEC).
- ✓ Llame al 215-235-1000, L-V de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.

Visite [PGWorks.com](https://www.pgworks.com)

REGÍSTRESE EN PGW MY ACCOUNT



Pague su factura



Configure notificaciones



Obtenga reembolsos



Vea y compare el consumo

Visite [PGWorks.com](https://www.pgworks.com) o descargue la App **PGW My Account**.

La información sobre eficiencia y datos históricos de facturación están disponibles previa solicitud. Acceda a [pgworks.com/myaccount](https://www.pgworks.com/myaccount) o comuníquese con PGW al (215) 235-1000.

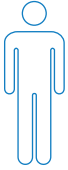
Estamos aquí cuando nos necesite

Sabemos que la atención al cliente no es igual para todos. Cuando esté listo, comuníquese con nosotros:



EN LÍNEA:

El servicio de 24 horas, los 7 días de la semana está disponible en MyAccount de PGW (PGWorks.com/MyAccount). Pague su factura, solicite asistencia, compare el consumo de energía y mucho más. **Descargue la aplicación para poner el poder de MyAccount de PGW en la palma de su mano.**



EN PERSONA:

Visite el Neighborhood Energy Center más cercano para que un asesor capacitado por PGW le ayude a solicitar asistencia, le ofrezca consejos para ahorrar energía y mucho más. Encuentre uno cerca de usted: PGWorks.com/NEC.



POR TELÉFONO:

Nuestro servicio telefónico de atención al cliente está disponible **de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. de lunes a viernes al 215-235-1000.**



EN COMERCIOS SELECCIONADOS:

Pague su factura en efectivo en un 7-Eleven, en CVS, en Dollar General, en Family Dollar, en Rite Aid, en Speedway, en Walgreens y en Walmart. Los pagos realizados antes de las 5:00 p. m. se acreditan en su cuenta el mismo día y de forma gratuita.

La notificación a terceros ofrece más protección

Un cliente de PGW puede seleccionar a un tercero para que reciba una notificación cuando corra el riesgo de perder un servicio por falta de pago.

El servicio de notificación:

- No requiere que el tercero pague la factura del cliente.
- Es GRATIS.
- Se puede cancelar en cualquier momento.

Llame a nuestro equipo de Atención al Cliente para obtener más información: 215-235-1000, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.

EL GAS NATURAL CUESTA MENOS



ELECTRICIDAD
\$1,047*



GAS NATURAL
\$597*

El gas natural cuesta



*Costo promedio para clientes en EE. UU. este invierno (noviembre de 2024 - marzo de 2025)
FUENTE: Pronóstico de consumo de calefacción durante el invierno del Departamento de Energía de EE. UU.

¿ALGO HUELE MAL? ¡LLÁMENOS!

**EL GAS NATURAL
TIENE OLOR
A PROPÓSITO.**



**¿Siente olor a gas?
Llame a PGW.**

PGWorks.com/safety

