

BUENAS NOTICIAS SOBRE EL GAS



SÍGANOS:



@MyPGW



PhillyGasWorks



Mes de la Herencia Asiático-Americana y del Pacífico Insular

Abastecer el futuro

Philadelphia Gas Works (PGW) tiene el compromiso de proporcionar un servicio de gas natural seguro, asequible, confiable y sostenible en Filadelfia. Estamos disponibles cuando nos necesite.



EN LÍNEA:

PGW My Account le permite obtener asistencia las 24 horas, los 7 días de la semana (PGWorks.com/MyAccount). Pague su factura, solicite asistencia, compare el consumo de energía y mucho más.

Descargue la aplicación para tener el poder de PGW MyAccount en la palma de su mano.

POR TELÉFONO:

Nuestro servicio telefónico de atención al cliente está disponible de **lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m., llamando al 215-235-1000.**

EN PERSONA:

Visite el Centro Vecinal de Energía (Neighborhood Energy Center) más cercano, y un asesor capacitado por PGW podrá ayudarlo a solicitar asistencia, ofrecerle consejos para ahorrar energía y mucho más. Encuentre uno cerca suyo: **PGWorks.com/nec.**

EN COMERCIOS SELECCIONADOS:

Pague su factura en efectivo en 7-Eleven, CVS, Dollar General, Family Dollar, Rite Aid, Speedway, Walgreens y Walmart. Los pagos realizados antes de las 5 p. m. se acreditan en su cuenta el mismo día (¡gratis!).

EN LA COMUNIDAD

Vea en dónde puede ponerse en contacto con representantes de PGW en pgworks.com/events. Para solicitar nuestra participación en un evento, envíenos un correo electrónico a feedback@pgworks.com.

LA OFERTA POR TIEMPO LIMITADO TERMINA EL 31 DE MAYO

¡Obtenga un descuento de \$90 en termostatos inteligentes en el PGW Marketplace!



Viste PGWenergysense.com/marketplace



¿Está cruzando los dedos para que su aire acondicionado* sobreviva al verano?

El plan "PGW Parts & Labor" (Piezas y reparaciones de PGW) es para usted.

*Los equipos deben ser aires acondicionados centrales eléctricos tipo split combinados con calefacción a gas.



PARTS & LABOR

Plan de Protección de Electrodomésticos

¡Planes a partir de solo \$39!

REGÍSTRESE EN LÍNEA DE MANERA SENCILLA EN PGWPLP.com.



MANTENER FILADELFIA EN BUENAS CONDICIONES

Voluntarios de PGW formaron parte de los miles de participantes de la Philly Spring Cleanup (Limpieza Primavera de Filadelfia) el sábado 5 de abril.

Los voluntarios embellecieron la ciudad recogiendo la basura, removiendo grafitis, pintando bancos, plantando flores y llevando a cabo otros proyectos por toda Filadelfia.



Protéjase de impostores y estafadores

Siempre pida una identificación antes de dejar entrar a su casa o negocio a alguien que diga ser trabajador de un servicio público.

Los empleados de PGW siempre tienen lo siguiente:

- placas de identificación
- vehículos blancos oficiales de PGW con logotipos de PGW y patentes municipales
- vestimenta con logotipo de la empresa

Ante la mínima duda, LLAME al 911.

La policía tiene una línea directa con PGW y puede verificar una denuncia.

Proteja su información personal.

Los estafadores pueden llamar o enviar mensajes de texto o correos electrónicos con la amenaza de desconectar el servicio si no paga de inmediato. **PGW NO** le pedirá información personal, como la siguiente:

- número de cuenta
- número de Seguridad Social
- cualquier otro material confidencial

Si no se siente seguro, llame a PGW al 215-235-1000.

¡NO UTILICE EL NÚMERO QUE LE DEN NI EL REGISTRADO EN SU IDENTIFICADOR DE LLAMADAS!

Obtenga más información sobre las iniciativas de seguridad de PGW en pgworks.com/safety

CÓMO PREPARARSE PARA UNA CITA DE SERVICIO



OFREZCA UN CAMINO SIN OBSTÁCULOS

hacia su medidor y otros aparatos.



MANTENGA A SUS MASCOTAS ALEJADAS

del área de trabajo durante la cita.



COMPARTA POSIBLES PELIGROS

que el técnico pueda experimentar al evaluar el área de trabajo.

DURANTE LLAMADAS DE EMERGENCIA

los técnicos no llamarán ni tocarán el timbre como MEDIDA DE SEGURIDAD.