

Kit de alarma de gas natural a batería

Alarma de gas natural
ayudará a mejorar la
seguridad del gas



¡IMPORTANTE! La nueva alarma de gas natural ayudará a mejorar la seguridad del gas

Philadelphia Gas Works (PGW) ofrece un número limitado de alarmas de gas natural (metano) gratuitos a sus clientes residenciales y comerciales y ha contratado a un contratista, AM Conservation Inc., para entregar el kit de la alarma en su hogar o edificio. Las alarmas son gratuitas. Sin embargo, PGW no instala la alarma ni cubre los costos de instalación, si los hubiera. Estas alarmas de gas natural se emitirán por orden de llegada hasta que se agoten los fondos de este programa piloto. Solo se permite una (1) alarma para cada cliente de PGW.

¿Cómo funciona su alarma de gas natural?

La alarma de gas natural monitorea el aire en su sótano, generalmente en el área donde la tubería de servicio de gas u otros servicios públicos ingresan a su hogar o edificio. Esta área puede estar cerca del medidor de gas de PGW, pero variará según la ubicación del medidor y el diseño de su sótano. Las fugas de gas pueden volverse peligrosas, a veces causando incendios o explosiones que provocan daños a la propiedad, lesiones graves e incluso la muerte.

La alarma de gas está diseñada para hacer sonar una alarma al 10% o más del límite inferior de explosividad para el gas natural y emitirá un pitido fuerte si el gas natural en el área cercana a la alarma alcanza este nivel de umbral. La alarma consta de una luz LED roja intermitente, el sonido de una alarma de advertencia y el siguiente mensaje grabado: "**Peligro - Riesgo de explosión por fuga de gas. Evacúe, luego llame al 911**". Los socorristas, como el Departamento de Bomberos de Filadelfia o Philadelphia Gas Works, deben ser contactados primero para investigar y mitigar la situación en el edificio para silenciar la unidad; de lo contrario, la alarma seguirá sonando.

Qué debe hacer si huele a gas o suena la alarma de gas natural

Las fugas de gas huelen a huevos podridos y pueden sonar como silbidos o silbidos. Si alguna vez huele a gas en cualquier lugar de su casa o escucha una posible fuga de gas, o suena la alarma de gas natural, actúe rápido y haga lo siguiente:

- Evacúe de inmediato y lleve a todos los demás con usted, incluidas sus mascotas
- No use un teléfono; encender un fósforo; encender o apagar cualquier interruptor de luz, linternas o electrodomésticos; arrancar un coche; o hacer cualquier otra cosa que pueda crear una chispa y hacer que el gas se encienda o explote
- Cuando esté seguro fuera del edificio, llame al 911 o a la línea directa de emergencia de PGW al 215-235-1212 para informar la fuga de gas
- No vuelva a entrar al edificio hasta que las autoridades (Departamento de Bomberos o personal de PGW) se lo indiquen

Es muy importante que nunca asuma que otra persona informará sobre la fuga de gas. La alarma de gas NUNCA notificará al 911 o a Philadelphia Gas Works. En algunas situaciones, es posible que huelo a gas antes de que suene la alarma. Si en algún momento huele a gas natural, ya sea que suene o no la alarma de gas natural, siga inmediatamente los pasos anteriores, incluida la evacuación del edificio a un lugar seguro y llame al 911 o a la línea directa de emergencia de PGW al 215-235-1212 una vez que esté seguro afuera.

Dónde instalar la alarma de gas natural

Usted es responsable de instalar la alarma de gas natural de acuerdo con estas instrucciones. La alarma se puede instalar donde pueda ocurrir una fuga de gas o donde se encuentre un aparato de gas. Por ejemplo, en el sótano cerca del medidor de gas natural, donde la tubería de servicio de gas ingresa a su hogar o edificio (esta es la ubicación preferida para la alarma), cerca de una secadora de gas, cerca de quemadores o calderas de hornos, o en una cocina (debido a posibles fugas de gas del horno y las estufas).

La alarma de gas natural debe estar montada

- A menos de 12 pulgadas (0,3 metros) del techo.
- Al menos a 5 pies (1,5 metros) del aparato de cocción o de la campana extractora.
- Al menos a 3 pies (0.9 metros) de distancia y no más de 10 pies (3 metros) de distancia de los aparatos de gas (si el espacio existente no permite la instalación al menos a 3 pies de un aparato de gas, Cuando el espacio existente no permite la instalación al menos a 3 pies (0.9 metros) de un aparato de gas, La alarma puede instalarse a menos de 3 pies del aparato de gas, suponiendo que la alarma no se vea afectada por el calor o los gases de escape).

Instalación de la batería

NO retire la envoltura de plástico que rodea el paquete de baterías. Si lo hace, puede causar un corte o una descarga eléctrica. Después de instalar o reemplazar las baterías, siempre pruebe la alarma presionando el botón "Probar" para asegurarse de que esté operativo. Siempre comuníquese con el fabricante para obtener baterías de repuesto, ya que no están disponibles para su compra en tiendas minoristas. PGW no proporcionará baterías de repuesto. Nunca manipule la alarma de gas o su batería, ni intente desconectarla o volver a conectarla. Si lo hace, podría desactivar la alarma de gas, hacer que funcione mal y/o provocar lesiones graves o la muerte. Desconectar y/o volver a conectar la batería en presencia de gas natural, incluso después de que suene la alarma de gas, puede provocar un incendio o una explosión.

Para obtener más información sobre cómo instalar las baterías, siga las instrucciones de la sección "Instalación de baterías" de la Guía de inicio rápido dentro del kit de la alarma.

El mantenimiento y la limpieza la alarma de gas natural deben realizarse de acuerdo con las instrucciones proporcionadas en el Manual del usuario.

La alarma de gas natural funciona al 100% con baterías y llegará al final de su vida útil en aproximadamente 10 años después de la fecha de instalación. Reemplace después de que se active la advertencia de fin de vida útil. La alarma emitirá 2 pitidos cortos y anunciará "Por favor, reemplace el detector". PGW no proporcionará una alarma de gas natural de reemplazo.

Si usted es un propietario, debe distribuir copias de estos documentos importantes a su(s) inquilino(s) y hacer copias adicionales disponibles en las áreas comunes de su edificio.

Información de seguridad importante

- No bloquee, cubra, obstruya ni pinte sobre la alarma de gas natural. Si lo hace, puede obstruir o bloquear las aberturas de las cámaras de detección de la alarma de gas y/o provocar un mal funcionamiento de la unidad.
- No exponga la alarma de gas a la suciedad o al polvo, ya que pueden provocar un mal funcionamiento de la unidad.
- Esta alarma se recomienda solo para uso en interiores.
- No exponga la alarma de gas a ondas o señales de radio anormalmente fuertes, como las emitidas por equipos de radioaficionados. La exposición de la alarma de gas a dichas ondas o señales de radio puede hacer que la unidad no funcione correctamente.
- No rocíe ni use agentes de limpieza, insecticidas, espolvoreadores de gas comprimido o cualquier otro aerosol o producto químico directamente sobre o cerca de la alarma de gases, ni exponga la alarma de gases al freón, clorofluorocarbonos (CFC), compuestos orgánicos volátiles (COV), solventes, siliconas, agua, vapor, alta humedad, calor extremo o fuego. La exposición de la alarma de gas a estas sustancias o condiciones puede hacer que la unidad no funcione correctamente.

DEBE seguir las instrucciones del fabricante adjuntas para obtener más detalles sobre la instalación de la alarma de gas natural y las ubicaciones en las que NO se debe instalar la alarma.

Una ubicación de instalación incorrecta puede impedir la detección de fugas de gas natural y que escuche la alarma.

Se recomienda encarecidamente que se familiarice y familiarice a los miembros de su familia con la **información y advertencias de seguridad importantes adjuntas** sobre su nueva alarma de gas natural y el manual del usuario del

Kit de alarma de gas natural a batería

Del fabricante dentro del kit de la alarma. Una versión electrónica de este documento se puede encontrar en el sitio web de PGW. Para obtener más información sobre este producto, puede visitar el sitio web de DeNova Detect (www.denovadetect.com) o llamar al Servicio de atención al cliente de DeNova Detect al 847.749.3064.

Limitaciones de la alarma de gas natural

- No se garantiza que la alarma de gas natural evite daños a la propiedad, lesiones personales y/o la muerte como resultado de un incendio o explosión causada por una fuga de gas natural. Como todos los dispositivos electrónicos, la alarma de gas natural tiene limitaciones.
- La alarma de gas natural solo detectará la presencia de gas natural en el área limitada donde está instalada la alarma de gas natural, que típicamente, pero no siempre, está cerca del punto de penetración en la pared de los cimientos donde la tubería de servicio de gas u otros servicios públicos ingresan a su hogar o edificio. Esta área está ubicada en su sótano y puede estar cerca del medidor de gas de PGW, pero variará según la ubicación del medidor y el diseño de su sótano.
- En el caso de una fuga de gas natural, el gas natural puede estar presente en otras áreas y/o en otros pisos de su casa o edificio sin llegar a la ubicación de la alarma de gas natural.
- Las puertas, paredes y/u otras obstrucciones pueden afectar la velocidad a la que el gas natural llega a la alarma de gas natural.
- Es posible que la alarma de gas natural no suene en caso de una fuga de gas natural en una parte remota de su casa o edificio, lejos de la alarma de gas natural.
- Debe instalar otras alarmas de gas natural disponibles comercialmente según sea necesario en otras áreas de su hogar o edificio donde se utilizan aparatos de gas natural.
- Nunca mueva ni reubique la alarma de gas natural desde donde está instalado. Si lo hace, podría desactivar la alarma de gas natural, impedir que la unidad funcione correctamente y/o provocar daños a la propiedad, lesiones graves o la muerte.
- La alarma de gas natural está diseñada para detectar solo la presencia de gas natural. No detectará fuego, calor, humo ni la presencia de ningún otro gas, incluido el monóxido de carbono (CO). Debe instalar otros detectores de humo y/o CO disponibles comercialmente según sea necesario en su hogar o edificio para una alerta temprana de esas condiciones.
- Es posible que la alarma de gas no se escuche en todas las situaciones.
- Dado que la alarma de gas natural generalmente se instala en sótanos, es posible que las personas en los pisos superiores o en otras habitaciones o áreas, no escuchen la alarma de la unidad en caso de una fuga de gas natural.

- Es posible que las personas en el sótano tampoco escuchen la alarma de gas natural si el sonido está a distancia y/o bloqueado por puertas cerradas, paredes y/u otras obstrucciones.
- El ruido del tráfico, los estéreos, las radios, los televisores, los videojuegos, los aires acondicionados, los electrodomésticos y/u otras fuentes también pueden impedir que las personas escuchen la alarma de gas natural.
- La alarma de gas natural no está diseñada para personas con discapacidad auditiva.
- La alarma de gas natural tiene una vida útil limitada. Es posible que la alarma de gas natural no funcione correctamente si la batería y/o el sensor han fallado, o si la alarma de gas natural o cualquiera de sus componentes han sido manipulados.
- Una luz amarilla parpadeante en la parte frontal de la alarma de gas natural indica que es posible que la unidad no esté funcionando correctamente o que su batería se esté agotando. Comuníquese con el Servicio al Cliente de DeNova Detect al 847.749.3064, si observa una luz amarilla parpadeante o si tiene alguna otra pregunta o inquietud. No se ponga en contacto con PGW.

Daños a la propiedad

Las fugas de gas natural pueden provocar incendios o explosiones que pueden causar daños significativos a la propiedad, lesiones personales y la muerte.



Kit de alarma de gas natural a batería

Preguntas Frecuentes



Preguntas Frecuentes sobre la Seguridad del Gas Natural y la Alarma de Gas Natural DeNova Detect de 10 Años 10% Alimentada por Batería

¿Con quién debo comunicarme si se activa la alarma de gas natural, lo que indica la detección de una fuga de gas?

1. Evacúe de inmediato y lleve a todos los demás con usted, incluidas las mascotas.
2. No use un teléfono; encender un fósforo; encender o apagar cualquier interruptor de luz, linternas o electrodomésticos; arrancar un coche; o hacer cualquier otra cosa que pueda crear una chispa y hacer que el gas se encienda o explote.
3. Cuando esté seguro fuera del edificio, llame al 911 o a la línea directa de emergencia de PGW al 215-235-1212 para informar sobre la fuga de gas.
4. No vuelva a ingresar al edificio hasta que el Departamento de Bomberos de Filadelfia o el personal de PGW en el lugar se lo indiquen.

¿Dónde debo instalar la alarma de gas natural DeNova Detect?

Se debe instalar una alarma de gas natural de acuerdo con las instrucciones del manual del usuario del fabricante incluido.

Se recomienda que la alarma de gas natural se instale en interiores cerca del medidor de gas de PGW donde la tubería de servicio de gas natural u otros servicios públicos ingresan a su hogar.

La alarma también se puede instalar en cualquier habitación que tenga un aparato que funcione con gas natural. Esto puede incluir una estufa, un horno, un calentador de agua, una chimenea de gas o una secadora de gas.

La alarma debe instalarse en la pared:

- A menos de 12 pulgadas del techo.
- Se recomienda que la alarma de gas natural se coloque al menos a 3 pies (0,9 metros) de distancia y no más de 10 pies (3 metros) de distancia de los aparatos de gas. Esto debería ayudar a reducir las alarmas molestas “no deseadas”, que pueden ocurrir si una alarma de gas natural se coloca directamente al lado o a menos de 3 pies (0,9 metros) de distancia de una fuente de gas.

Siga las instrucciones del manual del usuario del fabricante para conocer las ubicaciones que debe evitar al instalar la alarma de gas natural.

¿Cuál es el beneficio de instalar una alarma de gas natural cerca del techo?

El gas natural es más ligero que el aire. Se acumulará a nivel del techo durante una fuga de gas natural. La detección puede ocurrir antes cuando las alarmas se instalan más arriba en la habitación, lo que les da a los residentes más tiempo para ser alertados de la fuga de gas natural y reaccionar adecuadamente.

¿La alarma DeNova Detect Natural Gas detectará TANTO las fugas de gas natural como el monóxido de carbono?

No. La alarma DeNova Detect Natural Gas SOLO detectará fugas de gas natural.

¿Cuándo es el momento de reemplazar la alarma de gas natural DeNova Detect?

Se espera que la alarma de gas natural DeNova

Detect tenga una duración de la batería de 10 años. Si su dispositivo comienza a emitir una alerta de batería baja, debe comunicarse con el Servicio al cliente de DeNova Detect al 847.749.3064 para reemplazar la batería, ya que la batería utilizada en la alarma de gas natural DeNova Detect no está disponible para su compra en tiendas minoristas.

La alarma de gas natural debe reemplazarse cuando se active la alerta de fin de vida útil (o EOL) en su dispositivo. Cuando esto sucede, el LED de problemas (amarillo) del dispositivo comenzará a parpadear dos veces cada 10 segundos y la alerta audible emitirá dos pitidos y dirá “Reemplace el detector” una vez por minuto. Esto ocurrirá aproximadamente 10 años después de la instalación del dispositivo.

PGW no proporcionará baterías de repuesto ni una alarma de gas natural de reemplazo.

¿Por qué mi alarma de gas natural DeNova Detect emite un pitido aproximadamente una vez por minuto?

Si la alarma de gas natural suena aproximadamente una vez por minuto, esto significa que la batería está baja.

También verá que el LED de problemas (amarillo) del dispositivo parpadea una vez cada 10 segundos, y la alerta audible emitirá un pitido y dirá “batería baja” cada minuto.

¿Qué hace el LED de “Encendido”?

El LED de encendido (verde) le indica si la alarma de gas natural está encendida.

Kit de alarma de gas natural a batería

Para verificar si la alarma de gas natural está encendida, mantenga presionado el botón “Probar” durante menos de 3 segundos y luego suéltelo. Escuchará el pitido de la alarma de gas natural una vez y el LED de encendido parpadeará durante 3 segundos.

¿Qué hace el LED “Problema”?

El LED de problemas (amarillo) indica algunas cosas diferentes con la alarma de gas natural.

Si el LED de problemas parpadea una vez cada 10 segundos, significa que la batería está baja.

Si el LED de problemas parpadea dos veces cada 10 segundos, esto significa que el dispositivo ha llegado al final de su vida útil.

Si el LED de problemas parpadea 3 veces cada 10 segundos, esto significa que hay un error con la alarma.

¿Qué hace el LED de “Alarma”?

El LED de alarma (rojo) le indica si se ha detectado gas metano en una concentración igual o superior al umbral de alarma (10% LEL). En el caso de una alarma de gas natural, el LED de alarma parpadeará una vez cada 2 segundos hasta que se resuelvan las condiciones de fuga de gas.

¿El gas natural es más pesado o más ligero que el aire?

El gas natural es más ligero que el aire. Esto significa que si hay una fuga de gas natural, el gas subirá hacia el techo. Es por eso que la alarma de gas natural debe instalarse a menos de 12 pulgadas del techo, para que esté cerca de donde generalmente se acumula el gas natural durante una fuga.

¿Qué significa Límite Inferior de Explosividad (LEL)?

El límite inferior de explosividad (o LEL) se refiere a la concentración más baja (en porcentaje) de un gas que es capaz de producir un destello de fuego en presencia de una fuente de ignición. Para el metano (gas natural), el LEL es del 5% del volumen en el aire, lo que corresponde al 100% del LEL. La alarma de gas natural está diseñada para sonar apagada cuando se detectan concentraciones de metano tan bajas como el 10% de LEL, o solo el 0,5% de volumen en el aire.

¿Cuáles son algunas de las fuentes comunes de fugas de gas natural?

Las fugas de gas natural pueden ocurrir por cualquier aparato de gas defectuoso, como un horno, una estufa, una secadora, un horno, etc. También pueden provenir de tuberías viejas, oxidadas o dañadas dentro de la casa. Las fugas de gas también pueden ocurrir fuera del edificio y luego terminar migrando a la casa.

