



PHILADELPHIA GAS WORKS
800 W. MONTGOMERY AVENUE
PHILADELPHIA, PA 19122-0050

Date of Notice:
 Account Number:
 Customer Name:
 Premise Address:
 Past Due Amount:

3-DAY SHUT-OFF NOTICE

Your Gas Service May Be Shut Off !

Your bill is past due. As a result, will shut off the gas to
 will remain effective for 60 days.

on or after 8:00 AM on April 01, 2026. This notice

If you have any questions about this notice, please call our office at 215-235-1777.

We will not shut off the gas if you do ONE of the following:

- Pay your past due amount of
- Pay the amount you owe on your most recent payment plan.
- Make a payment arrangement (you may eligible for a special assistance program).
- Contact us to dispute the bill.

If we shut off your gas service, you may have to pay all of the following before we turn your service on:

Past Due Amount
 Security Deposit
 Turn On Charge
 Total

(Plus \$372.00 if we must dig up the street to shut off the gas).

MEDICAL EMERGENCY NOTICE

LET US KNOW IF SOMEONE LIVING IN YOUR HOME IS SERIOUSLY ILL OR HAS A MEDICAL CONDITION THAT WILL BE AGGRAVATED BY THE CESSATION OF SERVICE. WE WILL NOT SHUT OFF YOUR SERVICE during such illness provided you:

1. Have your LICENSED physician, physician's assistant or nurse practitioner certify in writing that such illness exists and that it may be aggravated if your service is shut off; and
 2. Make arrangements to pay your current bills.
 3. Contact us by calling 215-235-1777
 4. HAVE YOUR LICENSED PHYSICIAN, PHYSICIAN'S ASSISTANT OR NURSE PRACTITIONER SEND PGW A LETTER WITHIN 3 DAYS VERIFYING THE MEDICAL CONDITION.
- If you are a victim of abuse and have an order issued by the courts, special medical emergency procedures and protections may be available. Call us immediately at 215-235-1777 to inform us so these special procedures and protections can be provided. You will be required to provide us with a copy of the court order.

IMPORTANT TO KNOW - BEFORE WE SHUT OFF YOUR GAS SERVICE

- If you have questions or need more information, please call us today at 215-235-1777 or write us at P.O. Box 3500, Philadelphia, PA 19122, Attn: Correspondence Department. After you talk with us, if you are not satisfied, you may file a complaint with the Public Utility Commission (PUC). The PUC may delay the shut off if you file the complaint before the shut-off date. To contact them call (800) 692-7380 or write to: Pennsylvania Public Utility Commission, Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265.
- If you have a valid Protection From Abuse order or an order issued by a court of competent jurisdiction in this Commonwealth that provides clear evidence that you are a victim of domestic violence, there are additional protections available to you. Call us immediately at 215-235-1777. You will be required to provide us with a copy of the order.
- You may be eligible for a payment agreement or special assistance programs and enrollment into this program may be a way of avoiding shut off. Call 215-235-1777 right away to provide us with household income and occupant information. Documentation of your income may be required, such as pay stubs or tax documents.

- Call us if your landlord pays your utility bill. You have protections.
 - If you have trouble understanding or speaking English call us for free interpretation.
 - Please contact us if you are disabled and need assistance.
- If your service is shut off:
- You may be required to pay any additional bills that have become past due to restore your service, and you may be required to pay more than the amount on this notice to restore your service.
 - All adult occupants of the premise whose names are on the mortgage deed or lease are considered the 'customer' and are responsible for payment of the bill.
 - ANY adult occupant who has been living at the premise may have to pay all or portions of this bill to have service restored.
 - You must contact us after your payment has been made to be sure you have met all conditions to have the service turned back on and to arrange access to your premises. It may take up to seven days to have your service restored.

WINTER SHUT OFF PROVISIONS Dec. 1-March 31

- Contact us before the shut off date to give us household and occupant information to see if you qualify for any assistance programs.
 - If you are low income there are special rules about whether we may shut off your gas in the winter.
- Add together the monthly income in your household. Look at the chart below to determine your group. You may need to provide us with proof of income.
- If your income is 150% of the federal poverty guidelines or below, we must first ask the PUC for permission to shut off your service.
- We will notify you prior to shutting off service if we ask the PUC for permission to terminate your gas service.
- If your income is above 150% but does not exceed 250% of the federal poverty guidelines, we will not shut off your service if one of these conditions apply to you:
1. Someone in your household is 12 or younger or 65 or older; or
 2. You have paid at least one-half of your last two monthly gas bills; or
 3. If over the last two months you have paid at least 15% of your household income toward the gas bills.

Federal Poverty Guidelines: 2026		
Household Size including Children	Your monthly income is 150% of the FPG or below if it is:	Your monthly income is between 151-250% of the FPG if it is:
1	\$1,995 or less	\$1,996-\$3,325
2	\$2,705 or less	\$2,706-\$4,508
3	\$3,415 or less	\$3,416-\$5,692
4	\$4,125 or less	\$4,126-\$6,875
Each additional person add	\$710	\$711-\$1,183

If we reconnect your service during the winter months (between December 1 and March 31)

we will restore your service within 24 hours of your meeting all requirements to have service reconnected. Where street digging is required, it may take up to 7 days.

AVISO DE DESCONEXIÓN EN 3 DÍAS

¡Es posible que se desconecte su servicio de gas!

Debido a que el pago de su factura está atrasado, desconectaremos el gas a

las 8:00 AM

del April 01, 2026 o más tarde. Para hablar de su factura o de este aviso, llame a nuestra oficina al 215-235-1777.

No desconectaremos el gas si usted hace UNO de los siguientes:

- Pague su monto vencido de
- Pague la cantidad que debe en su plan de pago más reciente.
- Hace un acuerdo de pago si es elegible o se inscribe en nuestro programa de ayuda especial.
- Se comunica con nosotros para disputar la factura.

Como mínimo, tendrá que pagar todo lo siguiente antes de que desconectemos su servicio el:

Importe atrasado

Depósito de seguridad

Cargo por reconexión

Total

(Mas \$372.00 si tenemos que perforar la calle para desconectar el gas)

Usted también es responsable de todo el servicio de gas que le fuera proporcionado y cuyo pago ahora está atrasado. Si se desconecta su servicio, es posible que se le pida que pague más que el importe de este aviso para que se le reconecte el gas.

AVISO DE EMERGENCIA MÉDICAS AVISENOS SI ALGUIEN QUE VIVE EN SU CASA ESTÁ GRAVEMENTE ENFERMO O TIENE UN PROBLEMA MÉDICO. NO LE DESCONECTAREMOS EL SERVICIO durante dicha enfermedad si usted:

1. Haga que su médico, asistente médico o enfermero practicante con licencia certifique por escrito que dicha enfermedad existe y que puede agravarse si se interrumpe su servicio.
2. Hace arreglos para pagar sus cuentas actuales.
3. Se comunica con nosotros al 215-235-1777.
4. SU MÉDICO, ASISTENTE DE MÉDICO O ENFERMERA CON LICENCIA PARA EJERCER DEBERÁ ENVIAR UNA CARTA A PGW EN UN PLAZO DE 3 DÍAS PARA VERIFICAR SU ENFERMEDAD O PROBLEMA MÉDICO.

Si usted es víctima de abuso y tiene una orden emitida por los tribunales, es posible que haya disponibles protecciones y procedimientos especiales de emergencia médica. Llámenos de inmediato al 215-235-1777 para informarnos para que se puedan proporcionar estos procedimientos y protecciones especiales. **Se le pedirá que nos proporcione una copia de la orden judicial.**

COSAS IMPORTANTES QUE DEBE SABER - ANTES DE QUE DESCONECTEMOS SU SERVICIO DE GAS

- Si tiene preguntas o necesita más información, llámenos hoy al 215-235-1777 o escribanos a P.O. Box 3500, Philadelphia, PA 19122, Attn: Correspondence Department. Después de hablar con nosotros, si no está satisfecho, puede presentar una queja a la Comisión de Servicios Públicos (Public Utility Commission, PUC). La PUC puede demorar la desconexión si presenta la queja antes de la fecha de la desconexión. Para comunicarse con ellos llame al (800) 692-7380 o escriba a: Pennsylvania Public Utility Commission, Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265.
- Si tiene una orden de protección contra el abuso válida o una orden emitida por un tribunal de jurisdicción competente en este Estado Libre Asociado que brinda evidencia clara de que usted es víctima de violencia doméstica, hay protecciones adicionales disponibles para usted. Llámenos inmediatamente al 215-235-1777. Se le pedirá que nos proporcione una copia de la orden.
- Es posible que sea elegible para un acuerdo de pago o programas de ayuda especiales y la inscripción en este programa tal vez sea una manera de evitar la desconexión. Llame al 215-235-1777 inmediatamente para proporcionarnos el ingreso de su grupo familiar y la información de los ocupantes. Es posible que se requiera documentación de sus ingresos, como recibos de pago o documentos de impuestos.

- Llámenos si la persona que le alquila la propiedad paga sus facturas de servicios públicos. Usted tiene ciertas protecciones legales.
- Si tiene problemas para entender o hablar el inglés, llámenos para conseguir una interpretación gratis.

• Por favor comuníquese con nosotros si está discapacitado y necesita ayuda.

Si se desconecta su servicio:

- Es posible que se le exija que pague cualquier factura adicional que esté vencida para reponer su servicio.
- Se considera "el cliente" a todos los ocupantes adultos de las instalaciones cuyos nombres figuren en la hipoteca, el título de propiedad o el alquiler, y son responsables del pago de la factura.
- CUALQUIER ocupante adulto que haya estado viviendo en el lugar puede tener que pagar la totalidad o una parte de esta factura para que se restablezca el servicio.
- Se debe comunicar con nosotros después de haber hecho el pago para asegurarse de que se haya cumplido con todas las condiciones para la reconexión del servicio y coordinar el acceso a sus instalaciones. Es posible que se demore hasta siete días en reconectar su servicio.

DISPOSICIONES PARA LA DESCONEXIÓN EN INVIERNO del 1 de diciembre al 31 de marzo

• Comuníquese con nosotros antes de la fecha de desconexión para darnos la información del grupo familiar y de los ocupantes para ver si califica para alguno de los programas de ayuda.

• **Si tiene ingresos bajos, hay reglas especiales sobre si podemos o no desconectar su gas durante el invierno.** Sume todos los ingresos mensuales de su grupo familiar. Mire la tabla a continuación para determinar su grupo. Es posible que nos deba proporcionar una prueba de sus ingresos.

• **Si sus ingresos son iguales al 150% de las Directrices Federales de Pobreza o menores, primero tenemos que pedir autorización a la PUC para desconectar su servicio.** Le avisaremos antes de desconectar el servicio si le pedimos autorización a la PUC para desconectar su servicio de gas.

• **Si sus ingresos son mayores del 150% pero no exceden el 250% de las Directrices Federales de Pobreza, no le desconectaremos el servicio si una de estas condiciones se aplica a usted:**

- Alguien en el grupo familiar tiene 12 años de edad o es menor o tiene 65 años o es mayor,
- Usted ha pagado por lo menos la mitad de sus dos últimas facturas mensuales de gas; o
- Si durante los dos últimos meses ha pagado por lo menos el 15% de los ingresos de su grupo familiar para las facturas de gas.

Directrices Federales de Pobreza: 2026

Tamaño del grupo familiar incluyendo niños	Sus ingresos mensuales son el 150% de la FPG o inferiores si son de:	Sus ingresos mensuales están entre el 151-250% de la FPG si son de:
1	\$1,995 o menos	\$1,996-\$3,325
2	\$2,705 o menos	\$2,706-\$4,508
3	\$3,415 o menos	\$3,416-\$5,692
4	\$4,125 o menos	\$4,126-\$6,875
Cada persona adicional agrega	\$710	\$711-\$1,183

Si le reconectamos el servicio durante los meses de invierno (entre el 1 de diciembre y el 31 de marzo)

le restableceremos el servicio dentro de 24 horas de haber cumplido con todos los requisitos para que se le reconecte el servicio. Donde se requiera excavar la calle, puede demorar hasta 7 días.